

## INSTRUCTIVO BDM MÓVIL

### ¿Qué es?

La banca móvil, es un servicio que permite a los clientes de una entidad financiera realizar operaciones bancarias a través de dispositivos móviles, esto por medio de una aplicación que permitirá realizar consulta de saldos, transferencias, pagos de tarjetas, pagos de servicios y mucho más. Está diseñada para ser segura y fácil de usar, puedes usarla desde cualquier lugar y en cualquier momento, sin necesidad de acudir físicamente a una oficina.

### Ventajas y Beneficios

- Puedes realizar operaciones bancarias en cualquier momento, sin necesidad de acudir a una agencia de la institución.
- Tu información se encuentra segura y protegida.
- Recibes alertas inmediatas sobre movimientos en tu cuenta, lo que permite estar al tanto de tus finanzas y detectar cualquier actividad sospechosa.
- Te permite monitorear tus gastos por lo que podrás tener un control de tu dinero.
- Puedes reducir los costos asociados a transacciones en oficina.
- La banca web es muy intuitiva lo cual facilita su navegación.

### Recomendaciones Generales

- Descarga la aplicación desde tiendas oficiales (App Store o Google Play)
- Usa contraseñas seguras, o controles biométricos (Reconocimiento facial, huella digital).
- Actualiza regularmente cuando la aplicación lo solicite, esto con el fin de beneficiarte de las últimas funciones y mejoras de seguridad.
- Evita usar la aplicación con redes Wi-Fi públicas ya que, pueden ser vulnerables a ataques.
- Monitorea regularmente tu cuenta para detectar cualquier actividad sospechosa lo antes posible.
- No compartas tu información como usuarios, contraseñas, PIN, o cualquier otra información sensible por teléfono, correo o mensajes de texto.



- Cierra tu sesión en cuanto termines de usar la aplicación, especialmente si compartes tu dispositivo con otras personas.
- Si notas cualquier actividad inusual o que tu cuenta puede estar comprometida, contáctanos de manera inmediata.

## MANUAL DE USUARIO DE INICIO DE SESIÓN

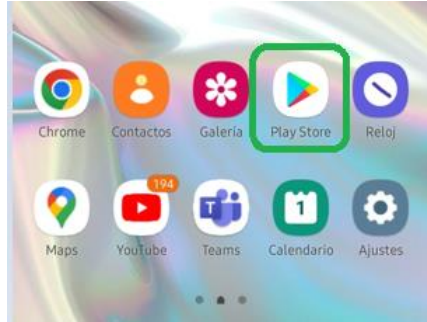
### ¿Qué encontrarás aquí?

MANUAL DE USUARIO DE INICIO DE SESIÓN.....	4
▪ Descarga e instalación de la aplicación.....	4
▪ ¿Cómo ingreso a la Banca Móvil?.....	4
Pantalla de inicio de la banca móvil .....	5
Registro a la banca móvil .....	5
▪ Registro y autenticación por PIN de seguridad .....	8
▪ ¿Olvidaste tu contraseña?.....	13
▪ Registrar dispositivo.....	14
▪ Recuperar usuario.....	15
▪ Cambiar contraseña .....	16

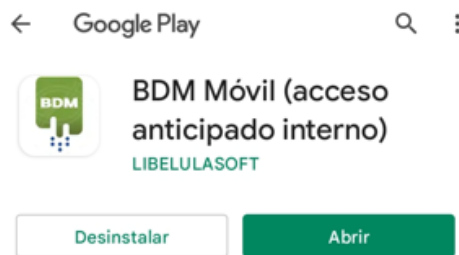
## MANUAL DE USUARIO DE INICIO DE SESIÓN

### ▪ Descarga e instalación de la aplicación

1. Ingrese a la tienda de aplicaciones “Play Store” o “App Store”

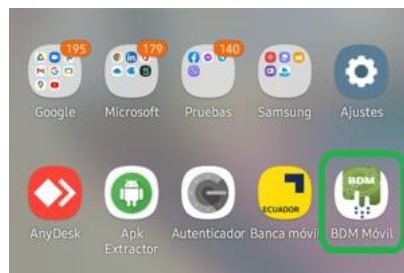


2. En el buscador ingrese BDM MÓVIL
3. Presione el botón “Instalar”
4. Presione el botón abrir



### ▪ ¿Cómo ingreso a la Banca Móvil?

Para acceder a la Banca Móvil, presione el botón de la aplicación en el listado de íconos del móvil



### Pantalla de inicio de la banca móvil

Se muestran las siguientes opciones:

Para iniciar sesión, presione el botón “Iniciar Sesión”.

Para Registrarse, Presione el botón “Registrarse”.



Al presionar “Iniciar Sesión” se muestra la siguiente pantalla:



### Registro a la banca móvil

Para ingresar por primera vez a la Banca Móvil, previamente debe acercarse a actualizar los datos en el Balcón de Servicios y solicitar el acceso a la Banca Móvil.



Posteriormente debe crear el usuario y la contraseña para acceder a la Banca Móvil.

Presione el botón o la palabra “Regístrate”.

The image shows two identical mobile app icons for 'BDM MÓVIL' on the left. On the right is a login/register form with the following elements:

- Input field for 'Usuario'
- Input field for 'Contraseña' with an eye icon for visibility toggle.
- Links: 'Olvidé mi contraseña' and 'Olvidé mi usuario'
- Green button: 'Iniciar Sesión'
- Green button: 'Registrarse'
- Text: '¿Aún no tienes Banca en línea?'
- Green button: 'Regístrate' (highlighted with a red box)

Ingrese los datos requeridos.

The registration form is titled 'Registro' and shows 'Información Personal' as the current step (1/3). The next step is 'Credenciales'. It includes:

- Radio buttons for 'Cédula' (selected) and 'Pasaporte'
- Input field for 'Identificación'
- Input field for 'Fecha de nacimiento'
- Input field for 'Número de cuenta'
- Green button: 'Continuar'

Registre el usuario y contraseña, seleccione el check de “acepto contrato de servicios electrónicos” y Presione el botón “Continuar”.

The form is titled 'Nueva contraseña' and shows 'Nueva información' as the current step (2/3). The next step is 'Token'. It includes:

- Text: 'Ingresa un USUARIO y CONTRASEÑA que deberás usar para iniciar sesión en WEB y Aplicaciones móviles transaccionales:'
- Input field: 'Crea un usuario'
- Input field: 'Crea una contraseña' with an eye icon
- Input field: 'Repite la contraseña' with an eye icon
- Checkbox: 'Acepto contrato de servicios electrónicos' (unchecked)
- Link: 'Ver contrato'
- Green button: 'Continuar'

Para ver el contrato, dé clic en el botón **“Ver Contrato”**.

Ingrese el Código de acceso enviado al número telefónico registrado y presione el botón **“Continuar”**

Registrar usuario

---

**Ingresar Token** 3/3

Te hemos enviado un código de acceso via SMS a tu celular \*\*\*\*\*43, por favor ingresa el código aquí. (Si no te llega el código por favor acércate a una de nuestras agencias para actualizar tus datos).

Volver a generar código en: 00:57

Continuar

**Nota:** El código de acceso estará habilitado por un tiempo determinado para poder registrarlo, en caso de caducarse el tiempo de registro, puede volver a

generar otro código oprimiendo el botón **“Volver a generar código”**.

Se mostrará el mensaje de notificación: **“Te has registrado correctamente, por favor inicia sesión”**, Adicionalmente, llegará a su correo electrónico, un mensaje de notificación del Registro de credenciales.

#### ▪ **Primer inicio de sesión**

Presione el botón Iniciar sesión

Ingrese el usuario, contraseña y presione el botón **“Iniciar sesión”**.



Usuario

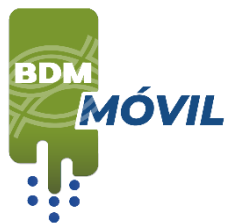
Contraseña 👁

[Olvidé mi contraseña](#)  
[Olvidé mi usuario](#)

Iniciar Sesión

¿Aún no tienes Banca en línea?

Elija la autenticación biométrica.



¿Cómo te gustaría ingresar a tu cuenta?

Face ID o Huella

PIN de Seguridad

### ▪ Registro y autenticación por PIN de seguridad

#### Registro de pin de seguridad

Elija la opción “PIN de Seguridad”.



¿Cómo te gustaría ingresar a tu cuenta?

Face ID o Huella

PIN de Seguridad

Ingrese el PIN de Seguridad de cuatro dígitos.

Bienvenido(a): MARIUXI ZAMBRANO LEON

1. Ud. debe crear una clave personal.

Recuerda que esta clave personal te servirá para hacer transferencias y pagos.

○ ○ ○ ○ 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	



Repita el PIN previamente ingresado.

Bienvenido(a): MARIUXI ZAMBRANO LEON  
2. Repita la clave personal ingresado  
Recuerda que esta clave personal te servirá para hacer transferencias y pagos.

○ ○ ○ ○ 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

Ingrese a la aplicación presionando el botón “Iniciar sesión”.



Iniciar Sesión

Registrarse

### Olvidé mi pin

Elija la opción “PIN de Seguridad”.



¿Cómo te gustaría ingresar a tu cuenta?

 Face ID o Huella

 PIN de Seguridad



Elija la opción "Olvidé mi PIN".

Ingresar tu PIN personal

○ ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Ingrese la información requerida.

Recuperar PIN

Información Personal 1/4  
Siguiente paso: Credenciales

Cédula  Pasaporte

Identificación

Fecha de nacimiento

Número de cuenta

Ingrese un PIN de seguridad de 4 dígitos

Bienvenido(a): MARIUXI ZAMBRANO LEON

2. Repita la clave personal ingresado

Recuerda que esta clave personal te servirá para hacer transferencias y pagos.

○ ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Repita el PIN ingresado previamente.

Cambiar PIN  
2. Repita la clave personal ingresado

○ ○ ○ ○ 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Ingrese el Token de seis dígitos receiptado mediante SMS y presione el botón “Continuar”.

#### Recuperar PIN

#### Ingresar Token

4/4

Te hemos enviado un código de acceso via SMS a tu celular 09\*\*\*\*43, por favor ingresa el código aqui:

Ingresar el token

Volver a generar código en: 00:41

Continuar

#### Cambiar pin

Elija la opción “PIN de Seguridad”.




¿Cómo te gustaría ingresar a tu cuenta?

Face ID o Huella

PIN de Seguridad

Elija la opción "Cambiar PIN".

Ingresar tu PIN personal

○ ○ ○ ○ 


1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

[Olvidé mi PIN](#) [Cambiar PIN](#)

Ingrese el PIN de Seguridad actual.

Cambiar PIN

1. Introduzca la clave personal actual

○ ○ ○ ○ 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Ingrese un PIN de seguridad de 4 dígitos.

Cambiar PIN

2. Ingrese una nueva clave personal de 4 dígitos.

○ ○ ○ ○ 

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

Repita el PIN ingresado previamente e inicie sesión.

Cambiar PIN

3. Repita la clave personal ingresado

○ ○ ○ ○ 


1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

### ▪ ¿Olvidaste tu contraseña?

Acceda a la opción “olvidé mi contraseña”



Usuario

Contraseña 

**Olvidé mi contraseña**

Olvidé mi usuario

Iniciar Sesión

¿Aún no tienes Banca en línea?  
[Regístrate](#)

Ingrese la información requerida y presione el botón “Continuar”.

Olvidé contraseña	Nueva contraseña
<p>Información Personal</p> <p>Siguiente paso: Credenciales <span>1/3</span></p> <p><input checked="" type="radio"/> Cédula <input type="radio"/> Pasaporte</p> <p>Identificación</p> <p>Fecha de nacimiento</p> <p>Número de cuenta</p> <p>Continuar</p>	<p>Nueva información</p> <p>Siguiente paso: Token <span>2/3</span></p> <p>Nueva contraseña</p> <p>Crea una contraseña </p> <p>Repite la contraseña </p> <p>Continuar</p>

Ingrese el código de acceso y presione el botón “Continuar”

**Recuperar la contraseña**

---

**Ingresar Token** 3/3

Te hemos enviado un código de acceso via SMS a tu celular \*\*\*\*\*43, por favor ingresa el código aquí:

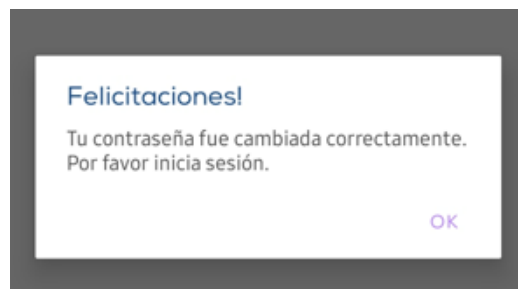
Ingresar el token

[Volver a generar código](#)

Continuar

Nota: Para solicitar un nuevo código de acceso, presione la palabra “Volver a generar código”

Presione “OK” para iniciar sesión



Llegará a su correo electrónico, un mensaje de notificación de que la contraseña fue reestablecida.

- **Registrar dispositivo**

Digite el nombre del dispositivo a registrar e ingrese el Token receiptado mediante SMS y presione el botón “Continuar”

**Registrar dispositivo**

---

**Ingresar Token**

Te hemos enviado un código de acceso via SMS a tu celular 09\*\*\*\*\*43 y correo electrónico m\*\*\*\*\*@d-miro.com, por favor ingresa el código aquí.

Ingresar el Alias de tu dispositivo

MiCell

Ingresar el token

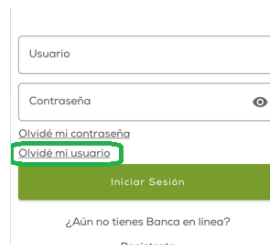
S49515

[Volver a generar código en: 00:27](#)

Continuar

- **Recuperar usuario**

Acceda a la opción “olvidé mi usuario”



Ingrese la información requerida y presione el botón “Continuar”.

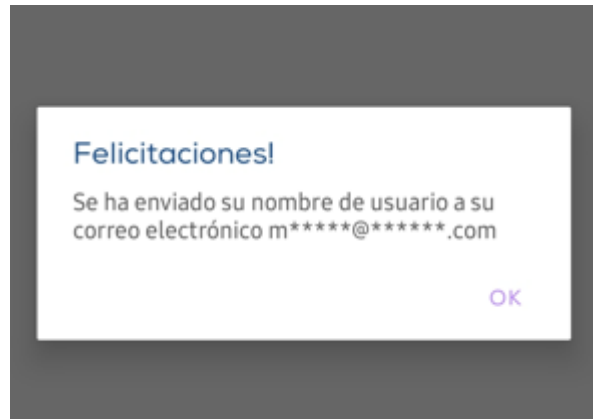


Ingrese el código de acceso y presione el botón “Continuar”



Nota: Para solicitar un nuevo código de acceso, presione la palabra “Volver a generar código”

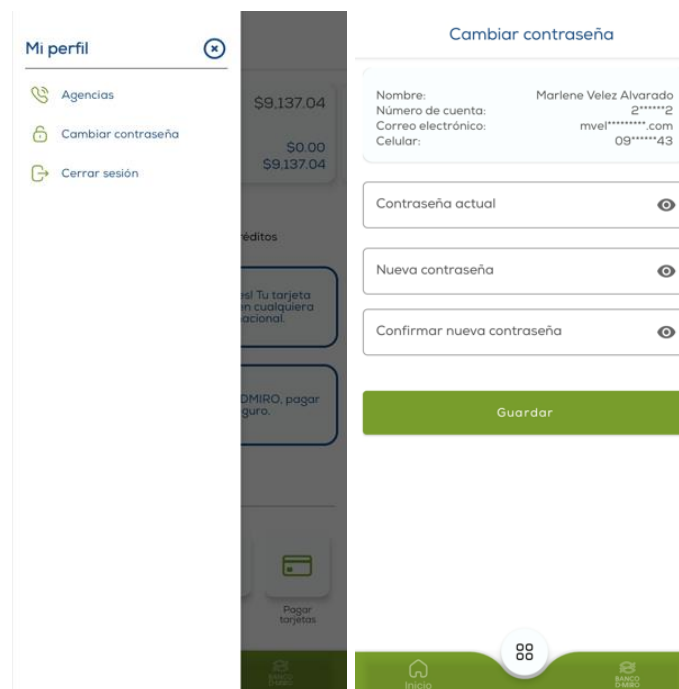
Presione “OK”



Llegará a su correo electrónico, el nombre del usuario registrado.

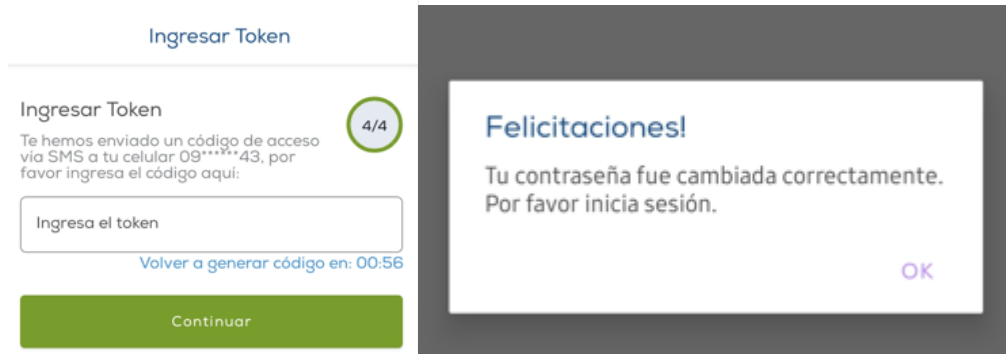
### ▪ Cambiar contraseña

Presione el botón “Cambiar Contraseña”, ingrese la información requerida y presione el botón “Guardar”.





Ingrese el Token de seis dígitos receiptado mediante SMS y presione “Continuar”.



The image shows a mobile application interface. On the left is the 'Ingresar Token' screen. It has a title 'Ingresar Token' and a sub-header 'Ingresar Token'. Below that, it says 'Te hemos enviado un código de acceso via SMS a tu celular 09\*\*\*\*43, por favor ingresa el código aquí:'. There is a text input field with the placeholder 'Ingresa el token'. Below the input field, it says 'Volver a generar código en: 00:56'. At the bottom is a green button labeled 'Continuar'. On the right is a dark grey overlay box containing a white message. The message says 'Felicitaciones!' in blue, followed by 'Tu contraseña fue cambiada correctamente. Por favor inicia sesión.' and an 'OK' button in purple.

Mostrará mensaje en pantalla indicando el cambio exitoso de contraseña.