

## INSTRUCTIVO BDM VIRTUAL

### ¿Qué es?

Es un sistema bancario en línea, donde puedes acceder a nuestros servicios financieros desde donde te encuentres, este sistema está disponible 24/7, podrás realizar: Consulta de saldos, transferencias, pagos de tarjetas, pagos de servicios y mucho más, y esto sin necesidad de acercarte a una oficina.

### Ventajas y Beneficios

- Puedes realizar operaciones bancarias en cualquier momento, sin necesidad de acudir a una agencia de la institución.
- Tu información se encuentra segura y protegida.
- Recibes alertas inmediatas sobre movimientos en tu cuenta, lo que permite estar al tanto de tus finanzas y detectar cualquier actividad sospechosa.
- Te permite monitorear tus gastos por lo que podrás tener un control de tu dinero.
- Puedes reducir los costos asociados a transacciones en oficina.
- La banca web es amigable y fácil de usar.

### Recomendaciones Generales

- Ingresa desde un navegador de confianza y al enlace oficial: <https://www.bdmvirtual.com/>
- Usa una clave fácil de recordar, pero difícil de descifrar.
- Evita usar la banca web con redes Wi-Fi públicas ya que, pueden ser vulnerables a ataques
- Monitorea regularmente tu cuenta para detectar cualquier actividad sospechosa lo antes posible.
- No compartas tu información como usuarios, contraseñas, PIN, o cualquier otra información sensible por teléfono, correo o mensajes de texto.
- Cierra tu sesión, en cuanto termines de usar la banca web.
- Si notas cualquier actividad inusual o que tu cuenta puede estar comprometida, contáctanos de manera inmediata.

## MANUAL DE USUARIO DE INICIO DE SESIÓN

Aquí encontrarás:

MANUAL DE USUARIO DE INICIO DE SESIÓN.....	2
▪ ¿Cómo ingreso a la Banca Web?.....	3
Pantalla de inicio de la banca web .....	3
Registro a la banca web.....	3
▪ Primer inicio de sesión .....	6
▪ ¿Olvidaste tu contraseña?.....	7
▪ Recuperar usuario .....	9
▪ Desbloqueo de cuenta.....	11

- ¿Cómo ingreso a la Banca Web?

### Pantalla de inicio de la banca web

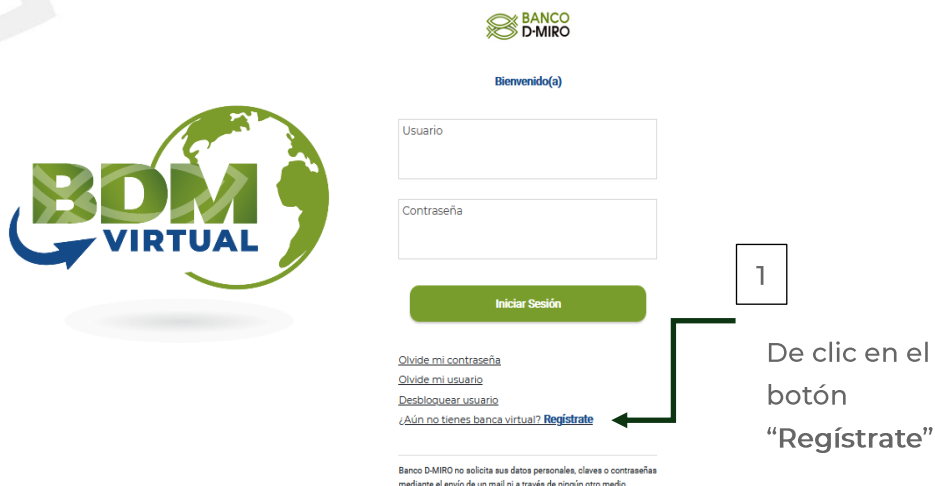
Para acceder a la banca web, ingrese a la siguiente dirección:  
<https://www.bdmvirtual.com/>, donde se presentará la siguiente pantalla:



The screenshot shows the login interface for BDM Virtual. On the left is the BDM Virtual logo, which features a globe and the text 'BDM VIRTUAL'. On the right, under the 'BANCO D-MIRO' logo, is the text 'Bienvenido(a)'. Below this are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. A green button labeled 'Iniciar Sesión' is positioned below the fields. At the bottom, there are four links: 'Olvide mi contraseña', 'Olvide mi usuario', 'Desbloquear usuario', and '¿Aún no tienes banca virtual? [Regístrate](#)'. A small disclaimer at the very bottom states: 'Banco D-MIRO no solicita sus datos personales, claves o contraseñas mediante el envío de un mail ni a través de ningún otro medio.'

### Registro a la banca web

Para ingresar por primera vez a la banca web, previamente debe acercarse a actualizar los datos en el Balcón de Servicios y solicitar el acceso a la Banca Web. Posteriormente creará el usuario y la contraseña para acceder a la banca Web. Ingrese sobre la palabra “Regístrate” que se encuentra en la parte inferior de la pantalla:



This screenshot is identical to the one above, but includes a callout box with the number '1' and an arrow pointing to the 'Regístrate' link. The callout text reads: 'De clic en el botón “Regístrate”'. The rest of the page content, including the logo, input fields, button, and disclaimer, remains the same.

A continuación, se presentarán las siguientes pantallas para la creación del usuario:



< Atrás

### Registro De Usuario 1 De 3

Por favor ingrese los siguientes datos:

Cédula  Pasaporte

Número de identificación

Ingrese aquí

Fecha de nacimiento

Ej. 1990-01-15

Número de cuenta

Ingrese aquí

Continuar

2

Ingrese la información solicitada.

3

De clic en el botón "Continuar"

En la siguiente pantalla:



< Atrás

### Registro De Usuario 2 De 3

Por favor cree su usuario y contraseña:

Usuario

Contraseña

Escriba la contraseña aquí

Confirmar contraseña

Confirme su contraseña aquí

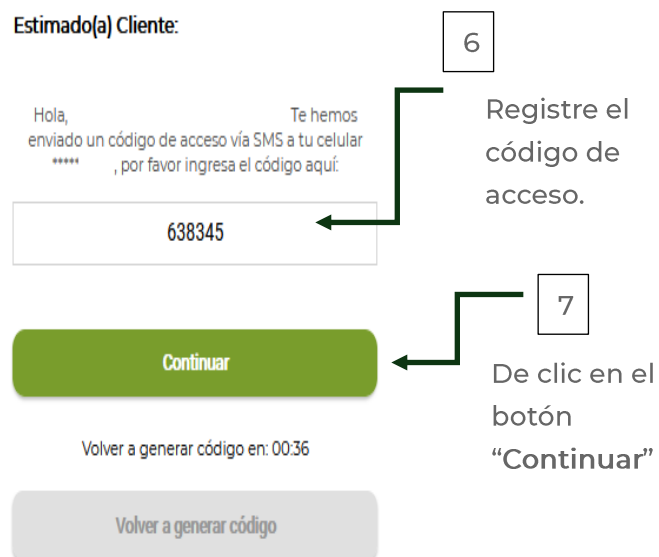
4

Registre el usuario y contraseña.

En la parte inferior de la pantalla, revise el contrato, dando clic sobre el texto “Ver contrato”. Y luego marque el recuadro al lado del texto “Acepto términos y condiciones”.



En la siguiente pantalla, ingresará el código de acceso enviado vía SMS al número de celular que previamente se ha registrado en el Banco.



**Nota:** El código de acceso estará habilitado por 10 minutos para poder registrarlo, en caso de caducarse el tiempo de registro, puede volver a generar otro código oprimiendo el botón “Volver a generar código”.

En la parte superior de la pantalla se mostrará el mensaje de notificación: “Te has registrado correctamente, por favor inicia sesión”



Inmediatamente se presentará la pantalla de inicio, donde registrará el **Usuario y Contraseña**, ya creados, y que le permitirá acceder a las transacciones que ofrece la banca web.



Iniciar Sesión

[Olvide mi contraseña](#)

[Olvide mi usuario](#)

[Desbloquear usuario](#)

[¿Aún no tienes banca virtual? Regístrate](#)

Adicionalmente, llegará a su correo electrónico, un mensaje de notificación del Registro de credenciales.

#### ▪ Primer inicio de sesión

En la pantalla inicial:



Iniciar Sesión

[Olvide mi contraseña](#)

[Olvide mi usuario](#)

[Desbloquear usuario](#)

[¿Aún no tienes banca virtual? Regístrate](#)

1

Registre el usuario y la contraseña previamente creados

2

De clic en el botón "Iniciar sesión"

A continuación, se mostrará la siguiente pantalla, donde registrará el código de acceso enviado vía SMS.



Estimado(a) Cliente:

Hola, Te hemos enviado un código de acceso vía SMS a tu celular \*\*\*\*\* , por favor ingresa el código aquí:

3

Registre el código de acceso.





4

De clic en el botón "Continuar"

De registrar correctamente el código de acceso, se permitirá el acceso a la banca web, mostrándose la pantalla de la posición consolidada:



#### POSICIÓN CONSOLIDADA

	AHORROS BDM	
	AHORRO D-MIRO Nro. 90	
	Disponibles:	\$ 7,065.80
	MICROCRÉDITOS BDM	
	INVERSIONES BDM	

#### ▪ ¿Olvidaste tu contraseña?

Al ingresar a la opción Olvidé mi contraseña, se presentará la siguiente pantalla:





### Cambiar contraseña

¿No recuerda su contraseña? Escriba los datos solicitados para continuar.

Cédula  Pasaporte

Número de identificación  
Ingrese aquí

Fecha de nacimiento  
Ej. 1990-01-15

Número de cuenta  
Ingrese aquí

Continuar

1

Ingrese la información solicitada.

2

De clic en el botón "Continuar"

A continuación, en la siguiente pantalla realice el cambio de contraseña:



### Cambiar tu contraseña

¡Ingresa tu nueva contraseña!

Nueva contraseña  
●●●●●●●●

Confirmar nueva contraseña  
●●●●●●●●

- ✓ La contraseña no debe contener el número de cédula del usuario.
- ✓ Un mínimo de 8 y un máximo 20 caracteres.
- ✓ Por lo menos una letra
- ✓ Por lo menos una mayúscula
- ✓ Por lo menos un número
- ✓ Por lo menos un carácter especial ( - . )

Cambiar contraseña

3

Registre y confirme la nueva contraseña

4

De clic en el botón "Cambiar contraseña"

En la siguiente pantalla, registrará el código de acceso enviado vía SMS.





Estimado(a) Cliente:

Hola,  
enviado un código de acceso vía SMS a tu celular  
\*\*\*\*\*, por favor ingresa el código aquí:

638345

Continuar

5

Registre el  
código de  
acceso.

6

De clic en el  
botón  
"Continuar"

En la parte superior de la pantalla se presentará el mensaje de notificación, "Contraseña cambiada correctamente, por favor iniciar sesión".

✓ Contraseña cambiada correctamente, por favor iniciar sesión.

Inmediatamente se presentará la pantalla de inicio de la banca web, donde registrará el usuario y la nueva contraseña.

Adicionalmente, llegará a su correo electrónico, un mensaje de notificación de que la contraseña fue reestablecida.

#### ▪ Recuperar usuario

Al ingresar a la opción Olvidé Mi Usuario, se mostrará la siguiente pantalla:

#### Recordar usuario

¿No recuerda su nombre de usuario? Escriba los  
datos solicitados para continuar.

Cédula  Pasaporte

Número de identificación

Ingrese aquí

Fecha de nacimiento

Ej. 1990-01-15

Número de cuenta

Ingrese aquí

Continuar

1

Ingrese la  
información  
solicitada.

2

De clic en el  
botón  
"Continuar"

En la siguiente pantalla, registrará el código de acceso enviado vía SMS.



**Estimado(a) Cliente:**

Te hemos enviado un código de acceso vía SMS a tu celular \*\*\*\*\*, por favor ingresa el código aquí para enviarte tu nombre de usuario vía correo electrónico (te enviaremos el usuario al correo electrónico registrado en nuestra base de datos):

3

Registre el código de acceso.

4

De clic en el botón "Recordar Usuario"

En la parte superior de la pantalla se presentará el mensaje de notificación "Te hemos enviado tu nombre de usuario a tu correo electrónico, por favor revísalo para iniciar sesión"

✓ Te hemos enviado tu nombre de usuario a tu correo electrónico, por favor revísalo para iniciar sesión.

Ingrese a su correo electrónico y revise la notificación "Solicitud para recordar usuario en Web", en donde le mostrará su usuario.

Ingrese nuevamente a la pantalla inicial de la banca web y registre el usuario enviado al correo electrónico y la contraseña actual, y de clic en el botón "Iniciar Sesión":

  
R      Z19  
●●●●●●●●●●

- **Desbloqueo de cuenta**

Al ingresar a la opción **Desbloquear Usuario**, se mostrará la siguiente pantalla:



**Desbloquear usuario**

¿No recuerda su nombre de usuario? Escriba los datos solicitados para continuar.

**Cédula**  Pasaporte

Número de identificación  
Ingrese aquí

Fecha de nacimiento  
Ej. 1990-01-15

Número de cuenta  
Ingrese aquí

**Continuar**

1 Ingrese la información solicitada.

2 De clic en el botón "Continuar"

Se presentará la pantalla de cambio de contraseña, siga los mismos los pasos indicados en la página #6, numeral 3.- "Olvidé mi contraseña".